DHB ELEKTROTECHNIK GMBH · DHB HEIZSYSTEME GMBH · ANLAGE 4 ZU DEN AGB

Datenschutzinformation für Kunden und Interessenten

Information nach Art. 13 DSGVO

1. Verantwortliche

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die GmbH, mit der Sie in Kontakt stehen bzw. einen Vertrag schließen:

DHB Elektrotechnik GmbH
Brühlstraße 1, 66571 Eppelborn
Geschäftsführer David Henry Billhardt

DHB Heizsysteme GmbH
Brühlstraße 1, 66571 Eppelborn
Geschäftsführer David Henry Billhardt

Telefon 06806 4978 800 · E-Mail info@dhb-handwerk.de

Beide Gesellschaften arbeiten bei Aufträgen, die beide Gewerke betreffen, zusammen (§ 4 Abs. 4 AGB). Sie nutzen getrennte Systeme. Den Kundenstamm gleichen beide Gesellschaften untereinander ab, damit dieselben Kundendaten nicht doppelt gepflegt werden müssen; der Abgleich umfasst nur den Kundenstamm. Den abgeglichenen Kundenstamm können auch Mitarbeiter beider Gesellschaften einsehen und ändern. Ansprechpartner für Ihre Rechte ist in jedem Fall die oben genannte Adresse.

Einen Datenschutzbeauftragten haben wir nicht benannt. Ansprechpartner für den Datenschutz ist die Geschäftsführung unter der oben genannten Adresse.

2. Welche Daten wir verarbeiten

- Kontakt- und Stammdaten: Name, Anschrift, Telefon, E-Mail, ggf. Firma und Ansprechpartner
- Objekt- und Anlagendaten: Adresse des Objekts, Art, Hersteller, Baujahr und Zustand der Anlagen, Pläne, Fotos, Messwerte, Wartungsprotokolle
- Vertrags- und Abrechnungsdaten: Angebote, Aufträge, Rechnungen, Zahlungsdaten, Bankverbindung bei Lastschrift oder Rückerstattung
- Kommunikationsdaten: Schriftverkehr, E-Mails, Gesprächsnotizen
- Bei Förder- und Netzanmeldungen: die vom Fördergeber bzw. Netzbetreiber verlangten Angaben

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Zweck	Rechtsgrundlage
Angebotserstellung, Vertragsabschluss und -durchführung, Terminplanung, Rechnung, Gewährleistung	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag)
Erfüllung gesetzlicher Pflichten (Steuer- und Handelsrecht, Aufbewahrung, Nachweispflichten z. B. nach Elektro-/Gasinstallationsvorschriften)	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
Weitergabe an die jeweils andere DHB-Gesellschaft, soweit sie bei Ihrem Auftrag mitwirkt oder Ihre Anfrage fachlich betrifft	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Sie selbst Vertragspartei sind; im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Abstimmung beider Gewerke)
Abgleich des Kundenstamms zwischen beiden Gesellschaften, damit dieselben Kundendaten nicht doppelt gepflegt werden müssen	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer einheitlichen Kundenstammpflege); Widerspruch möglich (Nr. 6)
Erinnerung an fällige Wartungen und Prüfungen bei Bestandskunden	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Kundenbindung und Anlagensicherheit); Widerspruch jederzeit möglich
Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Werbung per E-Mail oder Telefon über das Vertragsverhältnis hinaus	nur mit Ihrer Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, jederzeit widerrufbar

4. Empfänger

Ihre Daten erhalten nur Stellen, die sie für die genannten Zwecke benötigen:

- die jeweils andere DHB-GmbH (siehe Nr. 1)
- Steuerberater und, soweit erforderlich, Wirtschaftsprüfer oder Rechtsanwälte
- Banken und Zahlungsdienstleister zur Zahlungsabwicklung
- Großhändler und Hersteller bei Direktlieferung, Garantieabwicklung oder Registrierung von Geräten
- Netz- und Versorgungsbetreiber, Schornsteinfeger, Prüfsachverständige und Behörden bei Anmeldungen, Abnahmen und Förderanträgen
- Subunternehmer, soweit sie Teile des Auftrags ausführen
- Inkassodienstleister und Gerichte bei Zahlungsverzug

Setzen wir IT-Dienstleister ein, die in unserem Auftrag Kundendaten verarbeiten (etwa für Wartung oder Datensicherung unserer Systeme), beauftragen wir sie nach Art. 28 DSGVO.

Eine Übermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR ist nicht vorgesehen.

5. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten, solange sie für Anfrage, Vertrag und Gewährleistung erforderlich sind. Danach bewahren wir sie auf, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen (§ 257 HGB, § 147 AO): Buchungsbelege wie Rechnungen acht Jahre ab Ende des Kalenderjahres, in dem sie entstanden sind; empfangene und Wiedergaben versandter Handels- oder Geschäftsbriefe sechs Jahre ab Ende des Kalenderjahres des Empfangs bzw. der Absendung. Diese Fristen verlängern sich, solange die Unterlagen für noch nicht abgeschlossene steuerliche Festsetzungen von Bedeutung sind. Anlagendokumentation bewahren wir für die Dauer der Gewährleistung (bis zu 5 Jahre nach Abnahme) und darüber hinaus auf, solange wir die Anlage warten.

Angebote, aus denen kein Auftrag wird, verfolgen wir höchstens drei Monate ab Versand des Angebots aktiv nach; sagen Sie vorher ab, schließen wir den Vorgang früher ab. Danach löschen wir Daten, die wir nicht mehr benötigen. Unterlagen, die wir aufbewahren müssen, bewahren wir getrennt und nur für diesen Zweck auf.

6. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) sowie **Widerspruch** gegen Verarbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 21 DSGVO), jeweils soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenden Sie sich dazu an die oben genannte Adresse.

Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. Für uns zuständig ist das **Unabhängige Datenschutzzentrum Saarland**, Fritz-Dobisch-Straße 12, 66111 Saarbrücken, www.datenschutz.saarland.de.

7. Pflicht zur Bereitstellung

Die Angabe Ihrer Kontakt-, Objekt- und Abrechnungsdaten ist für den Vertragsschluss und die Ausführung erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Auftrag nicht annehmen oder ausführen. Alle weiteren Angaben sind freiwillig.

8. Automatisierte Entscheidungen

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

Stand: 11. November 2026